

Adatkezelési tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Az adatkezelési tájékoztató célja | 2 |
| 2 | Az Adatkezelő adatai | 2 |
| 2.1 | Az Adatkezelő cégadatai | 2 |
| 2.2 | Az Adatkezelő elérhetőségei | 2 |
| 3 | Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok | 2 |
| 3.1 | Regisztrációs során megadandó személyes adatok | 2 |
| 3.2 | Online rendeléshez kapcsolódó adatok | 3 |
| 3.3 | Hírlevélhez kapcsolódó adatok | 4 |
| 3.4 | Az Apache Design Kft. által nyújtott mérnöki, projektmenedzseri, terméktervezői és egyéb Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatok | 5 |
| 3.5 | Technikai adatok | 6 |
| 3.6 | Böngésző Süti - Cookie | 7 |
| 3.6.1 | A süti feladata | 7 |
| 3.6.2 | Munkamenet süti - session cookie | 7 |
| 3.6.3 | Harmadik fél által elhelyezett analitikai süti - analytics cookie | 7 |
| 3.6.4 | Süti letiltásának-, süti kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége | 8 |
| 4 | Az adatkezelés célja, módja és jogalapja | 8 |
| 4.1 | Általános adatkezelési irányelvek | 8 |
| 4.2 | Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok | 8 |
| 5 | Az adatok tárolása és biztonsága | 8 |
| 5.1 | Az adatok fizikai tárolási helyei | 8 |
| 5.2 | Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága | 9 |
| 6 | Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre | 10 |
| 7 | Érintett jogai | 11 |
| 7.1 | Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk) | 11 |
| 7.2 | Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk) | 11 |
| 7.3 | Törléshez való jog (GDPR 17. cikk) | 11 |
| 7.4 | Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk) | 12 |
| 7.5 | Adathordozáshoz való jog (20. cikk) | 12 |
| 7.6 | Tiltakozás joga (21. cikk) | 12 |
| 7.7 | Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk) | 12 |
| 7.8 | Visszavonás joga | 12 |
| 7.9 | Jogorvoslati lehetőségek | 12 |
| 7.10 | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége | 12 |
| 8 | Egyéb rendelkezések | 13 |

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja, hogy az Apache Design Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban egységesen Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt, akik az Adatkezelővel bármilyen - jogi szempontból értelmezhető - kapcsolatban állnak és a személyes kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a www.apachedesign.hu/GDPR, valamint a www.audivisions.com/GDPR hozzáférhetőségeken érhető el. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

2 Az Adatkezelő adatai

2.1 Az Adatkezelő cégadatai

Név: Apache Design Kft.

Székhely: 1033 Budapest, Hévízi út 1/b fszt. 1.

Céggjegyzékszám: 01-09-278477

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25496349-2-41

Központi telefonszám: 0620 253 76 76

Központi e-mail: info@apachedesign.hu

2.2 Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg:

info@apachedesign.hu

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail) fogadja és az egyes kezelt adatokat a 3. pontban, az érintett adatkezelésre vonatkozóan meghatározott ideig őrzi meg. Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

3 Adatkezelő Adatkezelései és a kezelt személyes adatok

3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok

Az Apache Design Kft. tulajdonában és üzemeltetésében álló, www.audivisions.com domain címen elérhető webshop felületén van lehetőség regisztrációra a felhasználók számára, rendeléseik megkönnyítése céljából, de ez nem kötelező. Ennek során a regisztrálni kívánó felhasználónak az azonosításhoz, az esetleges rendelés teljesítéséhez és az ehhez szükséges kapcsolattartáshoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- egy tetszőlegesen választható felhasználó név (kötelezően kitöltendő mező)
- egy létező, aktív e-mail cím (kötelezően kitöltendő mező)

3.2 Online rendeléshez kapcsolódó adatok

Az Apache Design Kft. tulajdonában és üzemeltetésében álló, www.audivisions.com domain címen elérhető webshop felületén lebonyolítandó rendelések érdekében az alábbi adatok megadása szükséges. Ez nem kötelező, de ennek hiányában nem lehetséges vásárlás lebonyolítása:

- Számlázási adatok
 - Keresztnév (kötelezően kitöltendő mező)
 - Vezetéknév (kötelezően kitöltendő mező)
 - Cím: ország, irányítószám, megye, város, utca, házszám (kötelezően kitöltendő mező)
 - Telefonszám (kötelezően kitöltendő mező)
 - E-mail cím (kötelezően kitöltendő mező)

- Szállítási adatok (amennyiben nem egyezik meg a Számlázási adatokkal):
 - Keresztnév (kötelezően kitöltendő mező)
 - Vezetéknév (kötelezően kitöltendő mező)
 - Cím: ország, irányítószám, megye, város, utca, házszám (kötelezően kitöltendő mező)
 - Telefonszám (kötelezően kitöltendő mező)
 - E-mail cím (kötelezően kitöltendő mező)
 - Rendelés jegyzet (opcionálisan kitöltendő mező)

Az adatkezelés jogalapja:

- Online termékértékesítés esetén az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
- Szerződés (online megrendelés) teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.
- A felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése során az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adatkezelés célja:

- online termékértékesítés
- a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése
- a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás
- a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése
- számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szolgáltatás nyújtása, garanciális ügyek és az esetleges panaszok kezelése (rendelés teljesítése) lehetetlenné válik Adatkezelő részéről.

Az adatkezelésben kezelt adatok:

A Vásárló számlázási és szállítási adatai, melyek az alábbiakat tartalmazzák:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Cím: ország, irányítószám, megye, város, utca, házszám
- Telefonszám
- E-mail cím

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:

- a szerződés teljesítéséig, illetve a Ptk. 6:22. § alapján a vásárlás időpontjától számított 5 évig;
- ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig;
- a termékek félre tétele, megrendelése esetén a vásárló neve, telefonszáma az értesítéséig, a termék megvásárlásáig, a további adatok tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig.

Az adatkezelés módja elektronikusan, automatizáltan történik.

Az adatok forrása közvetlenül a Vásárlótól.

Adatközlés harmadik fél számára a webshop tárhelyét biztosító Tárhely-szolgáltató, valamint a megrendelések kiszállítását végző aktuálisan legkedvezőbb árat biztosító Szállító Társaság, mint adatfeldolgozó számára kerül közlésre. Az adatfeldolgozó adatait jelen adatvédelmi tájékoztató 6. számú pontja tartalmazza.

3.3 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Az Érintett weboldalakon vagy szolgáltatások igénybevétele előtt, során vagy után, illetőleg egyéb más módon, a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre.

Az érintett weboldalak:

- www.apachedesign.hu
- www.audivisions.com

Az adatkezelésben kezelt adatok:

- E-mail cím (kötelezően kitöltendő mező)
- Telefonszám (opcionálisan kitöltendő mező)
- Vezetéknév, Keresztnév (opcionálisan kitöltendő mező)
- Cégnév (opcionálisan kitöltendő mező)
- Titulus (opcionálisan kitöltendő mező)
- Iparág, amelyben az érintett cég tevékenykedik (opcionálisan kitöltendő mező)

A hírlevélre történő feliratkozás **önkéntes hozzájáruláson alapul.**

Az érintettek köre minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozik.

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-a, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján

A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja: Az Érintett teljes körű általános vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Hírlevél kiküldése kizárólag az Érintett előzetes hozzájárulásával történik.

Az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az Érintett le nem iratkozik a hírlevéllistáról vagy megerősítést nem ad. Az Érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján található link segítségével, valamint az info@apachedesign.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Az Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, **anonim statisztikát** vezet.

Az adatkezelés módja elektronikusan, automatizáltan történik.

Az adatok forrása közvetlenül az Érintettől.

Adatközlés harmadik fél számára a Hírlevélküldő és adatbázis szolgáltató Társaság, mint adatfeldolgozó számára kerül közlésre.

Az adatfeldolgozó adatait jelen adatvédelmi tájékoztató 6. számú pontja tartalmazza.

3.4 Az Apache Design Kft. által nyújtott mérnöki, projektmenedzseri, terméktervezői és egyéb Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatok

Az Apache Design Kft. az általa üzletszerűen nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek teljesítése érdekében Ügyfeleitől/Partnereitől az **alábbi adatokat kéri be**:

Ajánlatkérés (Szerződés előkészítése) esetén:

- Ajánlatkérő Társaság neve (kötelező megadni)
- Ajánlatkérő Társaság székhelye (kötelező megadni)
- Ajánlatkérő Társaság adószáma (kötelező megadni)
- Ajánlatkérő személy neve (kötelező megadni)
- Ajánlatkérő személy tisztsége (kötelező megadni)
- Ajánlatkérő személy elérhetősége: telefonszám és/vagy e-mail cím (kötelező megadni)

Megrendelés (Szerződéskötés és annak teljesítése) esetén:

- Megrendelő Társaság neve (kötelező megadni)
- Megrendelő Társaság székhelye/szállítási címe (kötelező megadni)
- Megrendelő Társaság adószáma (kötelező megadni)
- Megrendelő személy neve (kötelező megadni)
- Megrendelő személy tisztsége (kötelező megadni)
- Megrendelő személy elérhetősége: telefonszám és/vagy e-mail cím (kötelező megadni)

Számla kiállítása érdekében:

- Megrendelő Társaság neve (kötelező megadni)
- Megrendelő Társaság székhelye (kötelező megadni)
- Megrendelő Társaság adószáma (kötelező megadni)
- Kapcsolattartó e-mail címe (kötelező megadni)

Az adatkezelés jogalapja:

- Az Ügyfél kérésére történő Ajánlatadás, Ügyfél megrendelésének/ a vele kötött Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a teljesítés és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján.
- Ügyfél, mint ajánlatkérő vagy mint megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt szolgáltatás (illetve termék) teljesítése során az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adatkezelés célja:

- Ügyfél ajánlatkérésének teljesítése
- Ügyfél megrendelésének/a vele kötött szerződés Adatkezelő által vállalt feltételek szerinti teljesítése
- Ügyfél, mint ajánlatkérő vagy mint megrendelő, illetve partner beazonosítása és a vele való kapcsolattartás gyakorlása és elősegítése
- Számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége

Azon Ügyfelek, valamint Partnerek jelen dokumentum 3.4 pontjában felsorolt valamely vagy mindegyik adatai, akik Adatkezelő számára a közös együttműködés és kapcsolattartás érdekében önként megadták valamely – jelen dokumentum 3.4. pontjában

felsorolt – adatokat, bekerülnek Adatkezelő ügyfélinformációs (ún.: CRM) rendszerébe, amelyet Adatkezelő egy harmadik szolgáltató féltől, mint adatfeldolgozótól vesz bérbe. Az adatfeldolgozó adatait jelen adatvédelmi tájékoztató 6. számú pontja tartalmazza.

Az Ügyfelek/Partnerek Adatkezelő ügyfélinformációs rendszerében tárolt adatainak azonnali és végleges törlését bármikor kérhetik Adatkezelőtől az info@apachedesign.hu e-mail címre küldött kérelemmel, amelynek Adatkezelő köteles eleget tenni.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szolgáltatás nyújtása, garanciális ügyek és az esetleges panaszok kezelése (rendelés teljesítése) lehetetlenné válik Adatkezelő részéről.

Az adatkezelésben kezelt adatok:

Vásárló számlázási és szállítási adatai, melyek az alábbiakat tartalmazzák:

- Ajánlatkérő/Megrendelő Társaság neve
- Ajánlatkérő/Megrendelő Társaság székhelye/szállítási címe
- Ajánlatkérő/Megrendelő Társaság adószáma
- Ajánlatkérő/Megrendelő személy neve
- Ajánlatkérő/Megrendelő személy tisztsége
- Ajánlatkérő/Megrendelő személy elérhetősége: telefonszám és/vagy e-mail cím

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:

- a szerződés teljesítéséig, illetve a Ptk. 6:22. § alapján a teljesítés időpontjától számított 5 évig
- ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig
- a termékek félre tétele, megrendelése esetén a megrendelő neve, telefonszáma az értesítéséig, a termék megvásárlásáig, a további adatok tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig
- Adatkezelő ügyfélinformációs rendszerében tárolt adatok esetében Ügyfél/Partner törlésre vonatkozó kifejezett írásos kéréséig

Adatközlés harmadik fél számára a vállalatirányítási rendszereket szolgáltató, mint adatfeldolgozó számára kerül közlésre. Az adatfeldolgozó adatait jelen adatvédelmi tájékoztató 6. számú pontja tartalmazza.

3.5 Technikai adatok

Technikai adatok, azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az Érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan naplóz. A technikai adatok az Érintett személyének azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azonban összekapcsolhatók felhasználói adatokkal, így az azonosítás elvileg lehetővé válik. Ilyen adatkapcsolatokat az Adatkezelő nem készít, kivéve egyes olyan esetekben, amikor erre Adatkezelőt törvény kötelezi. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

Az adatfeldolgozó adatait jelen adatvédelmi tájékoztató 6. számú pontja tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások biztosításához technikailag feltétlenül szükséges

Az adatkezelés célja: Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások technikai biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő és a vele kapcsolatban állókkal történő alapvető kommunikáció meghiúsulása.

Az adatkezelésben kezelt adatok:

Bármely a jelen dokumentum 3. pontjában előforduló adat

Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje: Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti szerződés időtartamáig.

3.6 Böngésző Süti - Cookie

3.6.1 A süтик feladata

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódik. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A süti főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelessé teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A süti használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, **amelynek fő céljai:**

- felhasználó azonosítás
- az egyes munkamenetek azonosítása
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása
- bizonyos megadott adatok tárolása
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása

Az adatkezelés jogalapja:

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

3.6.2 Munkamenet süti - session cookie

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

3.6.3 Harmadik fél által elhelyezett analitikai süti - analytics cookie

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

- Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

3.6.4 Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatóak meg.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

- általánosan letiltani;
- a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

4 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Általános adatkezelési irányelvek

Adatkezelő a 3. pontban felsorolt Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap és jogszabály alapján végzi. A vonatkozó jogszabályokat a 4.2. pont tartalmazza felsoroltan.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

4.2 Az Adatkezelések jogalapját adó jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- GDPR Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) 5.§ (1) a) pontja
- Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése
- Áfa tv. 169.§
- 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) 13/A. §-a
- Grt. 6. § (1) bekezdése alapján

5 Az adatok tárolása és biztonsága

5.1 Az adatok fizikai tárolási helyei

Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. A rendszer elemei a következő földrajzi, fizikai helyeken vannak elhelyezve:

| | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Adatkezelő központi telephelye | 1033 Budapest, Hévízi út 1/b. |
|--------------------------------|-------------------------------|

5.2 Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

- sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlansága biztosított;
- bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;
- rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészben rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési,
- fizikai biztonsági,
- információbiztonsági

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedéseket rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

6 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

| Cégnév, cím | Tevékenység | Szerepkör | Átadott adatok köre | Mennyi ideig tárolhatja az adatok |
|--|---|----------------|--|---|
| Solde Tanácsadó Kft. | Számviteli tevékenység, Könyvelés | Adatfeldolgozó | Számlázási adatok | Szerződés megszűnéséig, az általános 8 éves bizonylatőrzési kötelezettség fennállásáig. |
| Microsoft Office 365 csomag, cím: Redmond, Washington, Egyesült Államok | Ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer, levelezési rendszer és egyéb vállalatirányítást segítő rendszerek üzemeltetése | Adatfeldolgozó | Ügyfél kapcsolati adatok (Név, E-mail cím, Telefonszám, Cégnév, Titulus, Iparág) | Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig. |
| MailChimp, cím: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok | Marketing célú hírlevél küldés | Adatfeldolgozó | Név, E-mail cím, Telefonszám, Cégnév, Titulus, Iparág | Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig. |
| Fürgefutár, cím: Budapest, 35, Városmajor u., 1122 | Termékkiszállítás | Adatfeldolgozó | Szállítási adatok (Név, cím, e-mail cím, telefonszám) | Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig. |
| Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., cím: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241. | Tárhely szolgáltatás, weboldal üzemeltetés | Adatfeldolgozó | Regisztrációs, Szállítási és számlázási adatok (Név, cím, e-mail cím, telefonszám) | Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés- a szerződés megszűnéséig. |
| KBOSS.hu Kft., cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. | Elektronikus számlázási szolgáltatás | Adatfeldolgozó | Számlázási adatok | Szerződés megszűnéséig, az általános 8 éves bizonylatőrzési kötelezettség fennállásáig. |

7 Érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

7.1 Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve, ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

7.2 Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

7.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)

Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

7.5 Adathordozáshoz való jog (20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

7.6 Tiltakozás joga (21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.8 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.9 Jogorvoslati lehetőségek

Jogai megsértése esetén az Érintett a 2.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Ezek eredménytelensége esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

7.10 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8 Egyéb rendelkezések

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.