

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Szolgáltató adatai:

Az Apache Design Kft. mint szolgáltató (továbbiakban mint szolgáltató) cégszerű adatai:

- Cégnév: Apache Design Kft.
- Székhely: 1033 Budapest, Hévízi út 1/B, fszt 1
- Adószám: 25496349241
- EU adószám: HU25496349
- Cégjegyzék szám: Cg. 01 09 278477, Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi törvényszék főbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@apachedesign.hu
- Telefonos elérhetőség: +3620 253-76-76
- Számlaszám: HU62 1170 3044 2107 6891 0000 0000

Általános rendelkezések:

Jelen ÁSZF-et Apache Design Kft., mint mérnöki szolgáltató, valamint egyedi fém eszközök tervezését és szállítását nyújtó szervezet (továbbiakban mint: **Szolgáltató**) határozza meg annak érdekében, hogy közte és a szolgáltatását igénybe vevő, vagy az egyedi tervezésű és gyártású termékeit megvásárló (továbbiakban mint: **Megrendelő**) közötti együttműködés feltételeit általános érvényűen rögzítse. Ennek értelmében minden ügylet, amely a Szolgáltató és Megrendelő (továbbiakban mint: **Felek**) között létrejön, jelen ÁSZF hatálya alatt jön létre. Felek közötti ügylet a Szolgáltató ajánlatadását követően a Megrendelő irányából érkező aláírt és lepecsételt megrendeléssel, majd annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

AZ ÁSZF hatálya, megszűnése:

Jelen ÁSZF hatálya 2018.03.20-tól visszavonásig érvényes. Megrendelő számára a Felek közötti – egyedi szerződés és/vagy ajánlatadás-megrendelés-visszaigazolás általi - szerződés létrejöttével lép kötelező érvényű hatályba. Jelen ÁSZF a hatályba lépését követően kiterjed a Felek közötti minden esetleges jövőbeni kapcsolatra. Szolgáltató jogosult a hatályos ÁSZF-et bármikor visszavonni, illetve új változatot kibocsátani, amelyekről Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Visszavonás esetén a visszavonás tényének közlését megelőzően Megrendelő által korábban már igénybe vett megrendelésekre, azok teljesítésére a Felek által megrendeléskor elfogadott jelen ÁSZF marad hatályban.

Jelen ÁSZF-et, valamint módosításait Szolgáltató a honlapján (www.apachedesign.hu/ÁSZF) mindenki számára publikálja. Megrendelő a Felek között kötött egyedi szerződés, valamint megrendelés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, megértette, azokat elfogadta és vállalja tartama betartását.

Felek között létrejött szerződéssel érvényben lévő ÁSZF megszüntethető közös megegyezéssel, valamint bármelyik fél súlyos szerződés szegése esetén a sértett fél azonnali hatályú felmondásával.

A Szolgáltató olyan altevékenységéről, amely online termékértékesítés formájában történik külön hatályos ÁSZF rendelkezik, amely az érintett webshop felületén érhető el.

Ajánlatadás, megrendelés létrejötte:

Szolgáltató a Megrendelő érdeklődését követően ajánlatot készít Megrendelő részére, amely magában foglalja a Szolgáltató ajánlatával kapcsolatos alapvető feltételeket, az ajánlat érvényességét, a kínált szolgáltatások és/vagy termékek részletezett tartalmát, az ajánlatban foglalt teljes szolgáltatáscsomag árát.

Szolgáltató fenntartja a jogot az ár megváltoztatására, amennyiben a szerződés teljesítéséig rajta kívül álló körülmények ezt indokoltá teszik. Ilyen körülménynek minősül kifejezetten az ajánlat közlését követően bekövetkezett, legalább 1,5 százalékot meghaladó árfolyamváltozás, a Szolgáltatótól függetlenül bekövetkezett határidő csúszás, az így vagy ettől függetlenül szükséges – az ajánlatban rögzített mérnöki munkamennyiséget meghaladó – plusz Szolgáltatói munkaidő ráfordítás.

Megrendelő a felelős képviselője által aláírt és lepecsételt – majd Szolgáltató részére elküldött - megrendeléssel a Szolgáltató vonatkozó ajánlatát elfogadja. A Szolgáltató által használt ajánlati és megrendelési forma egy dokumentumban is szerepelhet a papírmunka megkönnyítése érdekében.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató aktuális ajánlatától eltérő módosításokat tesz a megrendelésben, a Megrendelő módosításai csak abban az esetben válnak a szerződés részévé, ha azokat a Szolgáltató a módosítás visszaigazolásával elfogadja. Ellenkező esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

Megrendelő megrendelése a Szolgáltató részére a Szolgáltató által aláírt és lepecsételt, majd Megrendelő számára elküldött visszaigazolással - a benne hivatkozott számú ajánlatban és/vagy megrendelésben rögzített tartalommal – lép hatályba, valamint Felek közötti szerződés is ekkor jön létre.

A Szolgáltató ajánlata és visszaigazolása közötti esetleges eltérés esetén a visszaigazolás az irányadó.

Felek között kötött egyedi szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglaltak közötti ellentmondás esetén az aktuális egyedi szerződésben rögzített az irányadó.

Amennyiben megrendeléssel és annak visszaigazolásával vagy egyedi szerződés kötésével létrejött szerződést követően Megrendelő bármilyen okból egyoldalúan eláll a szerződéstől, a Szolgáltatónak a szerződésszerű teljesítés kapcsán felmerült teljes kára megtérítésén felül bánatpénz fizetésére köteles, amelynek összege a megrendelés összértékének 10 százaléka.

Teljesítési határidő:

A Szolgáltató által vállalt teljesítési határidőként a Szolgáltató által - az ajánlat, majd a vonatkozó megrendelés alapján – kiállított megrendelés-visszaigazolásban rögzített határidő érvényes. A teljesítési határidő kötelezi a Szolgáltatót a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott határidő szerinti maradéktalan teljesítésre. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítésének határidőn túli késedelméért a felelősséget és az így keletkezett jogi következményeket az a fél képviseli, akinek felróható hibájából ered a késedelmes teljesítés.

Olyan teljesítési késedelem miatt, amely Megrendelő vagy harmadik fél felelősségéből, esetleg elháríthatatlan külső ok (vis maior) következtében adódik, a Szolgáltató nem tud és nem is vállal felelősséget.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás teljesítéséhez Szolgáltatónak a Megrendelőtől további információra van szüksége, a kért információkat Megrendelő a Szolgáltató írásbeli kérését követő két munkanapon belül köteles Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Az így kért információk rendelkezésre bocsátásának késedelme esetén a vállalt szolgáltatási határidő késedelemmel arányos meghosszabbítását eredményezheti.

A megrendelés teljesítése:

Szolgáltató a Felek között létrejött szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséről készre jelentést küld Megrendelő részére. Ezt követően kerül sor a nyújtott szolgáltatás elvégzésének vagy az átadott termékek hivatalos átvételére, elismerésére, dokumentálására. A Megrendelő által megfogalmazott hiányosságokat Megrendelő a Szolgáltató felé a teljesítési igazolás jegyzőkönyvében rögzítve jogosult érvényesíteni.

Fizetés:

Szolgáltató jogosult a Felek között aláírt teljesítési igazolás – vagy a Felek között létrejött szerződésben foglaltak – alapján számlát kiállítani Megrendelő részére. Felek közötti egyéb megállapodás esetén (pl.: folyamatos teljesítésű szolgáltatás nyújtása vagy termék leszállításának tényét egyéb módon történő bizonyítása) Szolgáltató aláírt teljesítési igazolás nélkül is kiállíthatja számláját.

A számla fizetési határideje és értéke a korábbi ajánlat adást-megrendelést követő megrendelés-visszaigazolásban rögzítettek szerint kerül meghatározásra. Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiállított számlán rögzített határnapig a számla ellenértékét megfizetni.

Szolgáltató nagy erőforrás igényű megrendelések esetén a finanszírozás érdekében jogosult előlegheszámít kiállítani a megrendelés teljes értékének legalább 30%-a arányban. Az előlegheszámít kiegyenlítése a számlán szereplő fizetési határidőig esedékes.

Megrendelő részéről a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben a teljes végösszeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. A számla kiegyenlítéséig a megrendelés keretében nyújtott és létrejött szellemi termékek Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató bankszámlája – melyre Megrendelő a számla kiegyenlítésére köteles – az ajánlatban kerül rögzítésre.

Szolgáltató a szolgáltatás - Felek között megállapodott - ütemezett teljesítése esetén jogosult ütemenkénti részszámlát kiállítani. Szolgáltató akkor is jogosult részszámla kiállítására, amennyiben a szolgáltatás egyes ütemeinek teljesítése a Megrendelő kérésére vagy késedelme miatt a szerződésben meghatározott részteljesítési határidőit követően kerül sor.

Amennyiben Megrendelőnek Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn, Szolgáltató jogosult a Megrendelő ellenkező értelmű meghagyása ellenére is a kifizetéseket először a korábbi adósságokra – azon belül is először a kamatokra - elszámolni.

Megrendelő nem jogosult a Ptk. 6:49. § szerinti beszámításra.

Szavatosság, jótállás:

Felek jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások és átadott termékek tekintetében a szavatossági jogokat és kötelezettségeket a mindenkor hatályos és érvényes vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek (Ptk. 6:159-167 :§; Ptk.6.171-173.§;), valamint a Szolgáltató által kibocsátott megrendelés-visszaigazolásban foglaltaknak megfelelően kötelesek rendezni.

Szolgáltató által – Felek között létrejött szerződés keretében – Megrendelő részére bocsátott szolgáltatás tartalmak, tervek, stb. csak és kizárólag addig érvényesek, ameddig a kapcsolódó – Szolgáltató hatáskörén kívül eső, de szolgáltatása teljesítéséhez szükséges - tervek, dokumentációk, információk, rendszerek, stb. pontosan abban a formában és verzióban aktuálisak, amiben a Szolgáltató rendelkezésére lettek bocsájtva a szolgáltatása teljesítésének elősegítéséhez.

Jótállás esetében a Megrendelőt a jótállási időn belül (12 hónap) a meghibásodott termék javítása vagy cseréje illeti meg. Az ilyen formában történő garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki.

A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatát követően keletkezett.

Megrendelő adatai és értesítési kötelezettsége:

Megrendelő köteles a pontos és az ajánlatadáskor/magrendeléskor aktuális cégadatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Megrendelő cégadataiban vagy gazdálkodását érintő jelentősebb tényezőkben idő közben változás állna be, Megrendelő köteles a Szolgáltatót arról írásban tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adataiban beállt változások alapján - amennyiben azok a hitelképességét jelentős mértékben negatívan érintik - Szolgáltató jogosult a Megrendelő által leadott megrendelések teljesítésétől részben vagy teljesen elállni, illetve megvonni Megrendelő fizetési haladékát.

Szerződésszegés és következményei:

Fizetési késedelemnek, így szerződésszegésnek minősül a Megrendelő olyan mértékű fizetési késedelme, ami egy adott számla ellenértéke az esedékességet meghaladó öt naptári nap türelmi idő elmúltával sem kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján. Késedelmi fizetés esetén Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra.

Ha a fizetési késedelem mértéke meghaladja a tizenöt napot, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást Megrendelő irányába szüneteltetni, harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén pedig Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni.

Késedelmes Szolgáltatói teljesítés, Szolgáltató oldaláról történő meghiúsulás esetén

Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítésének pótlására türelmi időként öt naptári nap áll rendelkezésére. Abban az esetben, ha Szolgáltató a fenti határidő leteltét követően sem szolgáltat Megrendelő részére, Megrendelő jogosult a szerződés egyoldalú elállására.

Súlyos szerződésszegésnek minősül bármelyik fél részéről, ha Szolgáltató vagy Megrendelő a közöttük létrejött szerződésben vállalt lényegi kötelezettségét megszegte, valamint azt az írásban jelzett és vállalt ésszerű póthatáridőn belül sem orvosolja.

Adatkezelés:

Szolgáltató részéről – szolgáltatása teljesítése érdekében - feltétlenül szükségesen végzett adatkezelésről Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója nyújt információkat, amely weboldalán, a következő címen érhető el:

www.apachedesign.hu/GDPR

Záró rendelkezések:

Jelen ÁSZF tekintetében hitelt érdemlő írásbeli közlésnek, értesítésnek minősül a postai ajánlott küldemény, a visszaigazolt elektronikus levél mellékletében csatolt (olvasható és kinyomtatható) aláírt dokumentumként történő közlés.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják vagy pedig a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, oly módon módosítottak kell tekinteni, ami lehetővé teszi a Felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amit a felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a mindekori magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”).